

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขวาง อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขวาง อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๓๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขวาง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขวาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขวาง โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๑๒

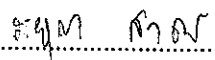
๗. ข้อเสนอแนะ

ปรับปรุงห้องน้ำ

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๓๐ คน


ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	๔๔	๓๓.๘๔	
• หญิง	๘๖	๖๖.๑๕	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	๑๖	๑๒.๓๐	
• 21 - 40 ปี	๓๔	๒๖.๒๕	
• 41 - 60 ปี	๔๒	๓๒.๓๐	
• 60 ปีขึ้นไป	๓๘	๒๙.๒๓	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๖๗	๕๑.๕๓	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๕	๓๔.๖๑	
• ปริญญาตรี	๑๘	๑๓.๘๔	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๖๒	๔๗.๖๙	
• ผู้ประกอบการ	๑๗	๑๓.๐๗๓	
• ประชาชนผู้รับบริการ	๔๖	๓๕.๓๘	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐	
• อื่นๆ ไพร่ระบุ นักเรียน	๕๕	๓.๘๔	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๕ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๓ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๙

(ลงชื่อ)..........ผู้จัดทำแบบประเมิน

(นางสาวมยุรา สาคร)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)..........ผู้ตรวจแบบประเมิน

(นางสาวพัชรี ระพีพัฒน์ชลธาร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ